

PRIMĂRIA  
MUNICIPIULUI  
SATU MARE

SZATMÁRNÉMETI  
POLGÁRMESTERI HIVATAL

BÜRGERMEISTERAMT  
SATHMAR

## RAPORT DE ACTIVITATE

# SERVICIUL EVIDENȚA VENITURILOR, URMĂRIRE ȘI EXECUTARE SILITĂ ANUL 2023

Șef Serviciu Evidența Veniturilor, Urmărire și executare silită

Jr. Dan Mirel

## DIRECȚIA IMPOZITE ȘI TAXE LOCALE SERVICIUL EVIDENȚA VENITURILOR, URMĂRIRE ȘI EXECUTARE SILITĂ

Serviciul Evidența Veniturilor, Urmărire și Executare silită are ca obiective: încasarea impozitelor și taxelor locale care se fac venit la bugetul local al municipiului Satu Mare, evidențierea veniturilor bugetului local, colectarea impozitelor și taxelor locale neachitate la termenele de plată scadente, prin executare silită, respectiv întocmirea sesizării penale în cazul descoperirii elementelor care pot constitui infracțiuni.

Astfel dintre atribuțiile principale ale acestui serviciu enumerăm:

- realizarea procesului de încasare al impozitelor și taxelor locale efectuând încasări în numerar și cu cardul bancar prin ghișeele proprii de la contribuabili persoane fizice și juridice, încasări ce se fac venit la bugetul municipiului Satu Mare și depunerea încasărilor la Trezoreria Statului, conform reglementărilor în vigoare;
- efectuarea plăților reprezentând restituiri de sume către contribuabili;
- efectuarea evidenței fiscale a veniturilor bugetului local;
- urmărirea și evidențierea în aplicația informatică a plăților efectuate de contribuabili prin mijloacele de plată electronice Ghiseul.ro, Global pay, Selfpay și cele efectuate cu cardul la casierile DITL;
- descărcarea plăților efectuate prin decontare bancară sau prin utilizarea mijloacelor de plată electronice și soluționarea eventualelor neconcordanțe apărute în cazul acestor plăți;
- întocmirea situațiilor centralizatoare și comparative privind încasările, debitele de încasat și a procentelor de încasare din impozitele și taxele locale;
- realizarea prognozei veniturilor bugetului local ;

- întocmirea notelor de reglări pentru diverse plăți efectuate eronat;
- verificarea concordanței dintre extrasele de cont și înregistrările efectuate la toate rolurile creditate;
- verificarea situației soldurilor aferente taxelor și impozitelor, cu soldurile din balanța de verificare;
- identificarea contribuabililor rău plătnici, aplicarea procedurilor de executare silită prevăzute de actele normative în vigoare pentru recuperarea creanțelor fiscale neachitate la termenul de scadență;
- prelucrarea amenzilor primite în debit, neachitate la termenele de plată scadente de la persoane fizice și juridice și aplicarea procedurilor de executare silită prevăzute de actele normative în vigoare pentru încasarea acestora;
- în cazul depășirii termenelor de plată și anume: înființarea de popriri asupra conturilor contribuabililor persoane fizice și juridice, întocmirea de procese verbale de sechestru asupra bunurilor mobile și imobile ale contribuabililor persoane fizice și juridice rău platnice și valorificarea bunurilor prin licitație;
- efectuarea procedurilor pentru stabilirea stării de insolvabilitate a debitorilor;
- radierea debitelor restante pentru care s-a deschis procedura executării silite în cazul în care contribuabilul prezintă acte justificative care autentifică înstrăinarea bunului pentru care au fost emise actele de începere a executării silite;
- efectuarea deplasărilor pe teren, la domiciliul contribuabililor, în vederea clarificării situației fiscale și ducerii la îndeplinire a comunicării actelor de procedură;
- gestionarea dosarelor execuționale ale contribuabililor;
- propunerea, în condițiile prevăzute de lege, de restituiri de impozite și taxe, compensări între impozitele și taxele locale;
- gestionarea adreselor reprezentând corespondență (intrări, ieșiri, lucrări interne, borderou amenzi);
- scanarea tuturor solicitărilor, răspunsurilor, proceselor verbale de contravenție inclusiv documentele anexate acestora, primite în format fizic, pentru a se atașa automat la numărul de înregistrare atribuit în programul IMPOTAX;
- întocmirea borderourilor pentru toate plicurile reprezentând corespondența zilnică și expedierea acestora;

- verificarea corespondenței electronice pentru adresele de e-mail [executare.pf@primariasm.ro](mailto:executare.pf@primariasm.ro), [executare.pj@primariasm.ro](mailto:executare.pj@primariasm.ro), [venituri@primariasm.ro](mailto:venituri@primariasm.ro), [amenzi@primariasm.ro](mailto:amenzi@primariasm.ro)
- urmărirea respectării termenelor privind răspunsurile la solicitările primite atât prin poșta cat și prin poșta electronică;

Denumire indicator	Pagina
I. Nivelul încasărilor realizate pe tipuri de impozite – compartiment venituri	4
II. Executare silită persoane juridice	9
III. Executare silită persoane fizice	11
IV. Compartimentul amenzi	13
V. Activitatea consilierului juridic	17
VI. Informatica	18
VII. Numărul de acte emise pe diverse tipuri de activități	19
VIII. Eficiența activității serviciului	20
IX. Obiective viitoare	23

### **I. Nivelul încasărilor realizate pe tipuri de impozite – compartiment venituri**

În anul 2023 veniturile cuprinse inițial în bugetul local au fost de 571.906.754 lei, prevederile bugetare definitive au fost de 531.719.750 lei, iar totalul veniturilor încasate la bugetul local este de 467.256.790 lei, ceea ce reprezintă un procent de 87,88 % din bugetul prognozat. Veniturile proprii ale bugetului local încasate sunt de 292.589.818 lei față de bugetul prevăzut pe anul 2023 în sumă de 293.747.022 lei reprezentând un procent de 99,61 %:

Ponderea cea mai însemnată în alcătuirea veniturilor bugetului local o au veniturile curente care cuprind veniturile fiscale și veniturile nefiscale, în anul 2023 realizările la acest capitol sunt de 355.075.678 lei față de prevederile bugetare care au fost de 356.697.843 lei, reprezentând un procent de 99,55 %. Încasările reprezentând venituri fiscale ale bugetului local pentru anul 2023 sunt de 325.199.862 lei față de bugetul prevăzut pe anul 2023 în sumă de 327.153.094 lei, acestea

reprezentând un procent de realizare de 99,40% a veniturilor prognozate.

La capitolul impozite și taxe pe proprietate suma încasată este de 48.573.133 lei, prevederile bugetare definitive la acest capitol fiind de 48.255.340 lei, procent de încasare de 100,66 %.

La impozitul pe clădiri persoane fizice suma încasată în anul 2023 este de 13.868.047 lei, iar în anul 2022 s-a încasat suma de 13.640.034 lei, încasările la acest capitol reprezentând 101,67% din bugetul prevăzut pentru anul 2023 care este în suma de 13.640.340 lei.

La impozitul pe teren persoane fizice în anul 2023 s-a încasat suma de 3.577.044 lei, în creștere față de anul 2022 când s-a încasat suma de 3,469,135 lei. Prevederile bugetare definitive în anul 2023 la capitolul impozit teren fiind de 3.510.000 lei, bugetul a fost realizat în procent de 101,91 %.

La impozitul pe mijloacele de transport deținute de persoane fizice în anul 2023 s-a încasat suma de 9.350.002 lei, în creștere față de anul 2022 când suma încasată a fost de 9.225.160 lei, bugetul la acest capitol a fost realizat în procent de 101,35 % , prevederile bugetare definitive la acest capitol fiind de 9.225.160 lei.

La impozitul pe clădiri persoane juridice în anul 2023 s-a încasat suma de 25.744.249 lei, în creștere față de anul 2022 când s-a încasat suma de 24.187.052 lei reprezentând un procent de 106,44 %, prevederile bugetare la acest capitol fiind de 25.750.000 lei, bugetul fiind realizat în proporție de 99,98 %.

La impozitul pe teren persoane juridice în anul 2023 s-a încasat suma de 2.320.540 lei, în creștere față de anul 2022 când suma încasată a fost de 2.182.400 lei ,prevederile bugetare anuale la acest capitol sunt de 2.310.000 lei, bugetul fiind realizat în proporție de 100,46 %.

La impozitul pe mijloacele de transport deținute de persoane juridice în anul 2023, s-a încasat suma de 4.629.796 lei, reprezentând un procent de 101,37 %, față de anul 2022 când suma încasată a fost de 4.567.127 lei. Prevederile bugetare la acest capitol fiind de 4.580.000 lei, bugetul fiind realizat în proporție de 101,09 %.

La impozitul pe teren extravilan persoane fizice și juridice s-a încasat în anul 2023 suma de 1.078.606 lei, în creștere față de anul 2022 când suma încasată a fost de 968.710 lei. Prevederile bugetare la acest capitol fiind de 1.045.000 lei, bugetul fiind realizat în proporție de 103,22 %.

Veniturile nefiscale încasate în anul 2023 au fost de 29.875.816 lei față de prevederile bugetare pentru această perioadă în sumă de 29.544.749 lei reprezentând un procent de 101,12 % din buget.

Veniturile din capital încasate în anul 2023 sunt de 1.966.531 lei față de prevederile bugetare în sumă de 1.966.530 lei, reprezentând 100 %. La

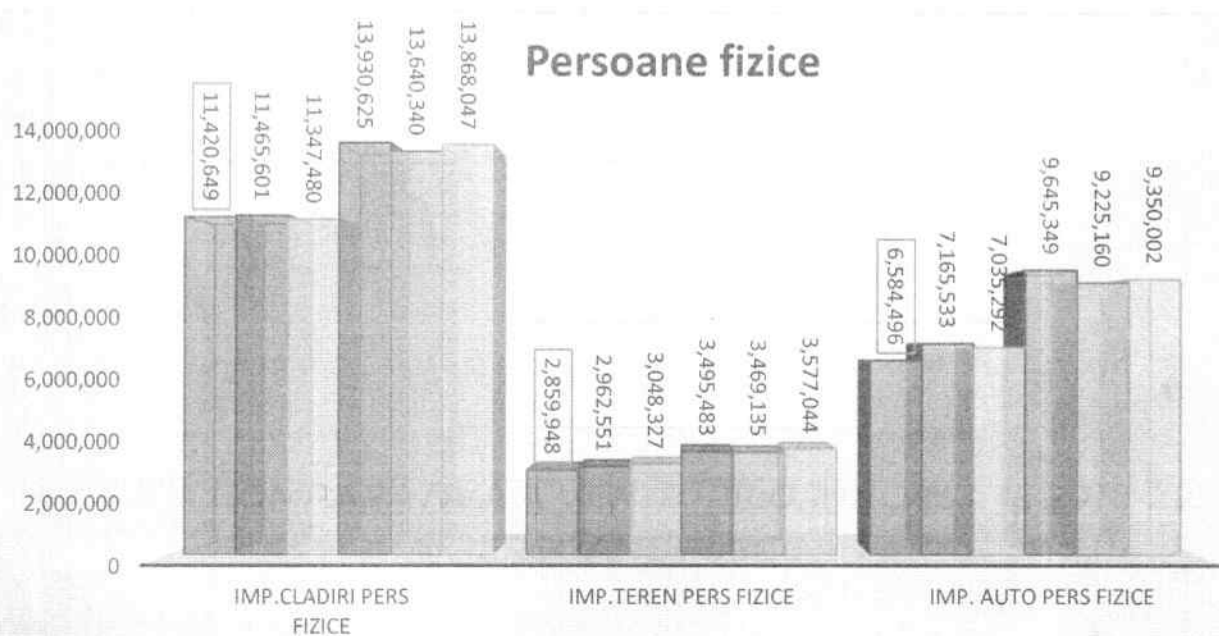


capitolul subvenții suma cuprinsă în buget este de 103.104.833 lei, iar suma încasată în anul 2023 este de 57.071.331 lei, reprezentând 55,35 %.

Analizând prevederile bugetare pentru anul 2023 se observă că procentul de realizare a veniturilor bugetului local este de 87,88 % din totalul veniturilor prevăzute în buget, procent diminuat datorită capitolului „ Subvenții „ unde gradul de încasare este de 55,35 % din buget. La celelalte capitole bugetare veniturile prevăzute în buget au fost încasate în proporție de 95-103%.

Comparând încasările realizate în anii 2023 și 2022 se observă o creștere a încasării veniturilor bugetului local cu suma de 82.743.849 lei, creșterea reprezentând un procent de 21,52 %, toate capitolele bugetare înregistrând un trend crescător în anul 2023.

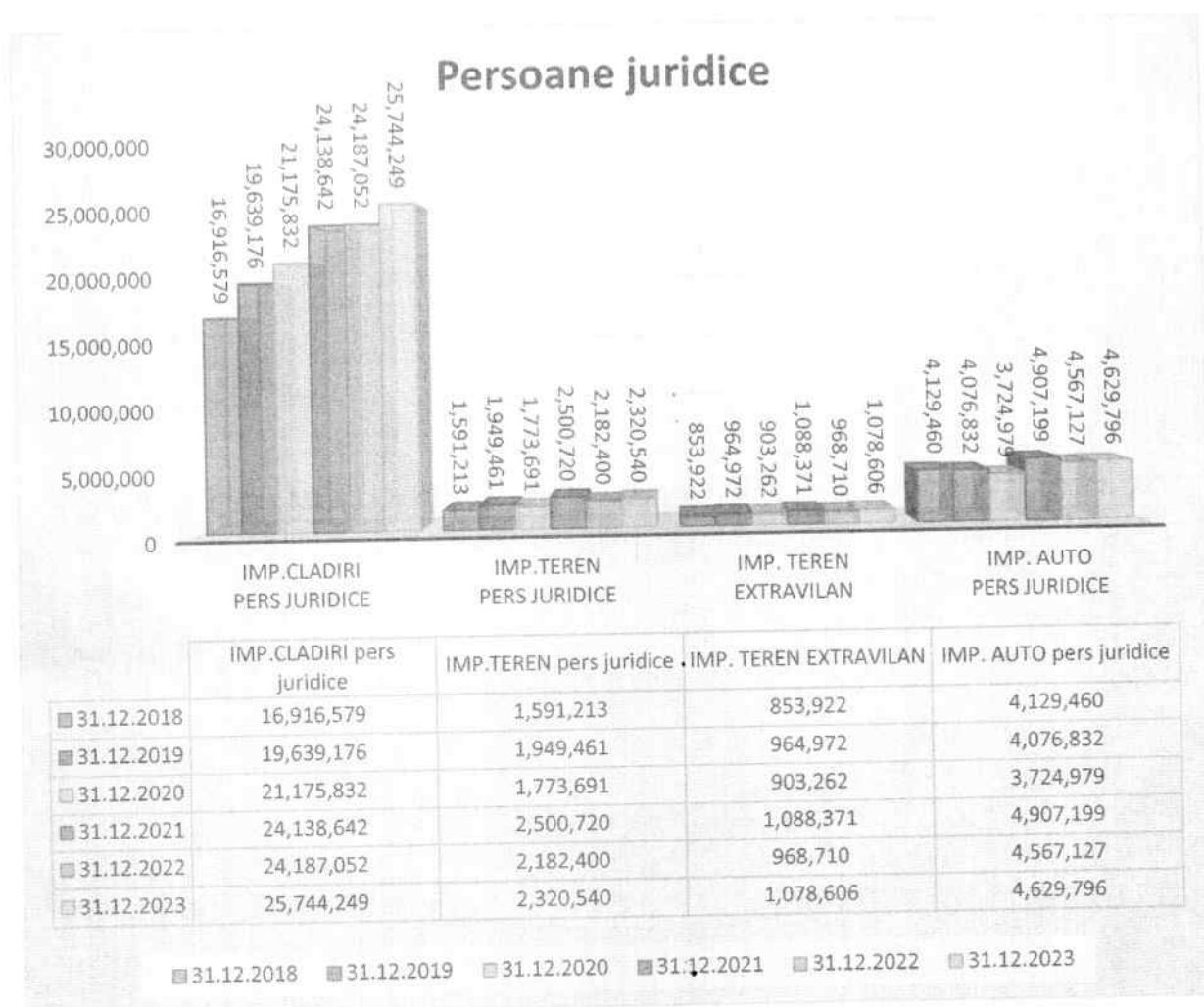
**SITUAȚIA COMPARATIVĂ A VENITURILOR ÎNCASATE 2018-2023**  
**PERSOANE FIZICE**



	IMP.CLADIRI pers fizice	IMP.TEREN pers fizice	IMP. AUTO pers fizice
■ 31.12.2018	11,420,649	2,859,948	6,584,496
■ 31.12.2019	11,465,601	2,962,551	7,165,533
■ 31.12.2020	11,347,480	3,048,327	7,035,292
■ 31.12.2021	13,930,625	3,495,483	9,645,349
■ 31.12.2022	13,640,340	3,469,135	9,225,160
■ 31.12.2023	13,868,047	3,577,044	9,350,002

■ 31.12.2018   ■ 31.12.2019   ■ 31.12.2020   ■ 31.12.2021   ■ 31.12.2022   ■ 31.12.2023

## SITUAȚIA COMPARATIVĂ A VENITURILOR ÎNCASATE 2018-2023 PERSOANE JURIDICE





## II. Executare silită persoane juridice

În perioada 01.01.2023 – 31.12.2023 au fost deschise un număr de 1.289 dosare execuționale.

În acest scop s-au emis somații și titluri executorii la expirarea termenului de plată stabilit de reglementările legale în vigoare, precum și pe parcursul anului, dacă a fost cazul.

În urma acestui proces au fost soluționate un număr de 785 dosare execuționale, din care 529 au fost încasate integral, iar restul, reprezintă dosare în curs de soluționare, pentru care s-au continuat măsurile de executare silită.

Ulterior pentru dosarele nesoluționate s-au făcut verificări în Patrimven pentru identificarea conturilor bancare ale debitorilor, precum și situația patrimonială a acestora (bunuri mobile, imobile).

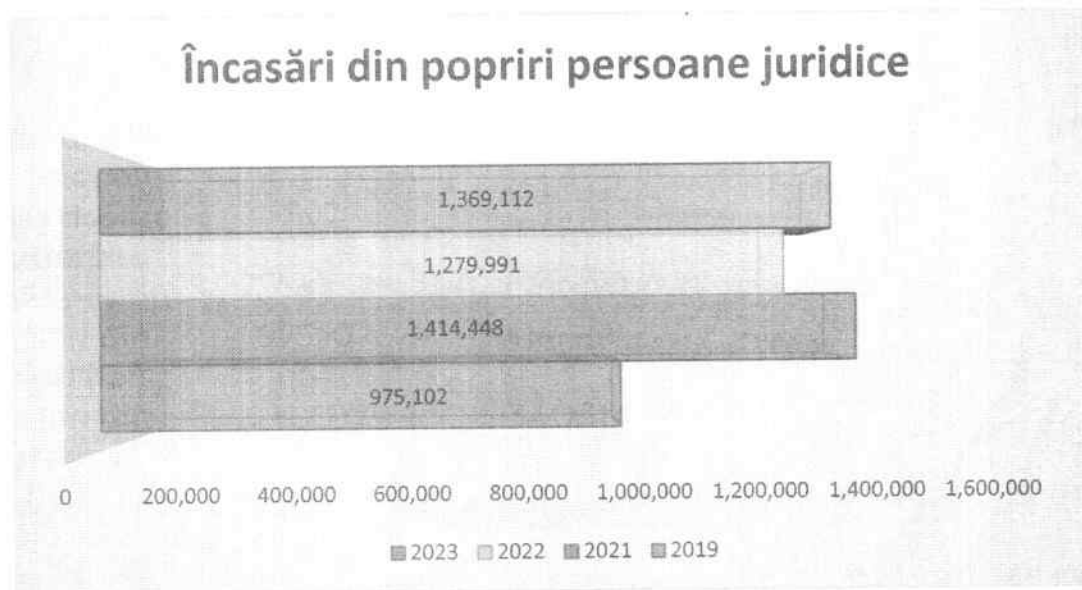
Astfel s-a trecut la executarea silită prin poprirea conturilor deschise la bănci, pentru un număr de 247 contribuabili persoane juridice, la peste 20 de bănci, în suma de 1.633.650. În urma popririlor bancare s-a încasat suma de 1.369.112 lei.

Având în vedere conjunctura economică actuală, pentru un număr de 14 societăți comerciale au fost declanșate formele de insolvență, reorganizare judiciară, lichidare judiciară, în baza Legii 85/2014 (Privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență), sau de lichidare administrativă în baza legii 31/1990 (Legea Societăților Comerciale). În acest sens în anul 2023, au fost trecuți în evidențele separate ale Direcției Impozite și Taxe Locale, un număr de 14 contribuabili, întrucât executarea silită în astfel de cazuri încetează potrivit legii.

De asemenea pentru un număr de 7 contribuabili persoane juridice au fost întocmite procese verbale de scădere din evidența curentă a obligațiilor fiscale deoarece acestea au fost radiate din O.N.R.C. (Oficiul Național al Registrului Comertului).

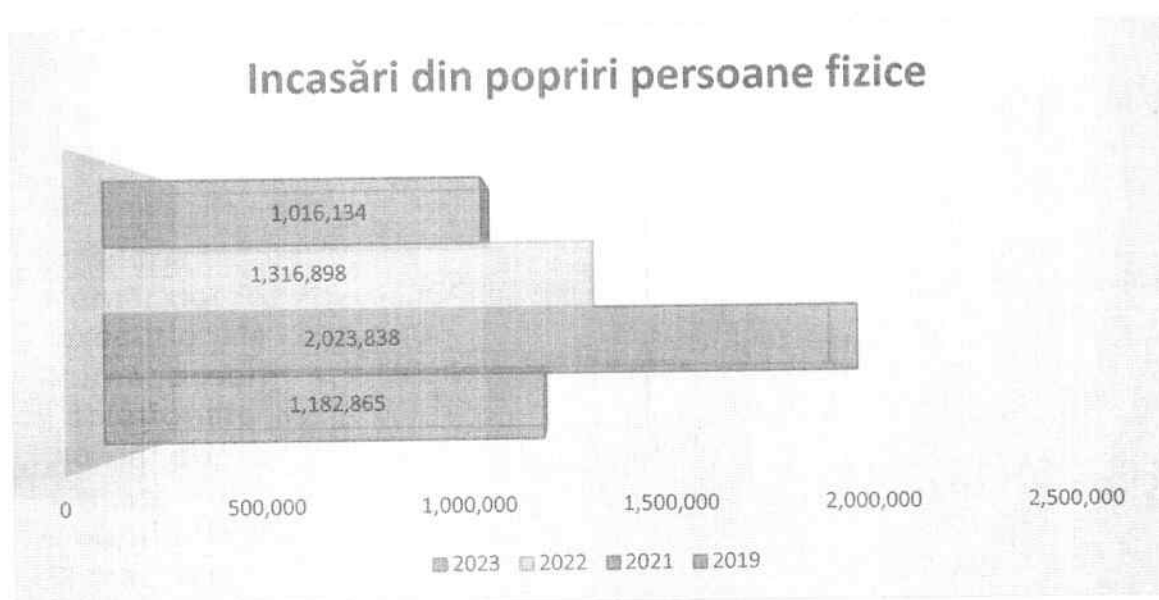
Suma totală încasată din executare silită, pe parcursul anului 2023 se ridică la **2.654.581** lei.

Contribuabili persoane juridice	2019	2021	2022	2023
Număr dosare execuționale	1498	2652	1207	1289
Număr dosare soluționate	597	1153	598	529
Număr popri	93	117	92	92247
Încasări din popri (lei)	975.102	1.414.448	1.279.991	1.369.112
Încasări din executare silită (lei)	4.112.979	5.340.114	3.544.289	2.654.581





Contribuabili persoane fizice	2019	2021	2022	2023
Număr dosare execuționale	13964	14671	13653	13848
Număr dosare soluționate	7096	8125	7565	6900
Număr popri	331	2257	1687	1240
Incasări din popri (lei)	1.182.865	2.023.838	1.316.898	1.016.134
Încasări din executare silită (lei)	5.222.185	7.328.558	7.087.992	6.648.212



În principal, au mai fost desfășurate următoarele activități:

- au fost formulate și transmise diferitelor instituții, cereri de informații în ceea ce privește datele de identificare actualizate ale contribuabililor, identificarea bunurilor imobile și mobile, veniturilor, conturilor bancare și a locurilor de muncă ale acestora;
- au fost efectuate în aplicația ANAF-PATRIMVEN verificări ale contribuabililor care figurau cu debite restante, privind angajatorii, conturile existente la bănci și adresa de domiciliu;
- s-au efectuat transferuri de dosare ale mijloacelor de transport pentru contribuabilii care și-au schimbat domiciliul de pe raza teritorială a municipiului Satu Mare;
- s-au instituit procese verbale de sechestre asupra imobilelor deținute de către contribuabilii care figurează cu debite restante mari;

- s-au operat scoateri din evidență pentru imobilele sau mijloacele de transport care au fost înstrăinate, la contribuabili la care au fost emise ulterior înstrăinării somații și titluri executorii;
- au fost verificate rolurile nominale unice din lista de rămășițe;

În anul 2023 o atenție deosebită a fost alocată debitorilor ale căror venituri și/sau bunuri urmăribile au o valoare mai mică decât obligațiile fiscale de plată sau care nu au venituri ori bunuri urmăribile, în cazul acestora s-a aplicat procedura de declarare a stării de insolvabilitate.

Astfel, în urma:

- verificării domiciliului fiscal, al debitorilor – persoane fizice prin solicitări de informații de la organele abilitate, deplasarea la domiciliul cunoscut
  - verificării existenței bunurilor de orice fel care se află în proprietatea debitorului persoană fizică precum și a veniturilor acestuia,
  - cercetărilor și constatărilor la domiciliul fiscal precum și în alte locuri despre care s-au cules informații în legătură cu existența bunurilor debitorului persoană fizică
  - obținerii informațiilor de la unitățile administrativ – teritoriale biroul de Carte Funciară, precum și, după caz, de la instituții care gestionează registre publice sau de la alte organe abilitate
- s-au întocmit un număr de 125 de Procese verbale de constatare și declanșare a stării de insolvabilitate.

#### **IV. Compartimentul amenzi**

În cursul anului 2023 s-a realizat evidențierea în programul informatic a unui număr de 19.885 de procese verbale de contravenție sau sentințe civile pentru recuperarea sumelor reprezentând amenzi contravenționale, cum ar fi amenzile aplicate în legătură cu circulația pe drumurile publice, pentru lipsa rovinetei, amenzile aplicate de Poliția Locală, Transurban, etc. În cadrul dosarelor execuționale s-au emis somații de plată care au fost trimise prin intermediul poștei cu confirmare de primire, iar pentru cele pentru care comunicarea prin poștă nu s-a realizat, s-a procedat la comunicarea actului prin publicitate, concomitent la sediul DITL și pe pagina de internet a Primăriei Satu Mare.



La primirea în debit a amenzilor au fost verificate dacă acestea cuprind elementele obligatorii prevăzute de lege: nume contravenient, CNP, suma, dovada comunicării procesului verbal, dacă procesul verbal se face venit la bugetul local al Municipiului Satu Mare.

S-au întocmit adrese de confirmare a primirii în debit a titlurilor executorii sau de returnare a acestora, în cazul în care competența executării lor nu ne revine, dosarele erau incomplete sau titlurile executorii nu cuprindeau anumite mențiuni.

S-au întocmit referate pentru a transfera sumele încasate din sancțiuni contravenționale aplicate persoanelor cu domiciliul în raza altei localități, la bugetele locale unde aceste sume se făceau venit, în conformitate cu prevederile legale. De asemenea, s-au făcut demersuri pentru urmărirea și recuperarea sumelor reprezentând amenzi, datorate la bugetul local Satu Mare, dar care au fost achitate de către contravenienți în contul altor bugete locale sau la bugetul de stat.

Pentru amenzile care au fost încasate în alte localități dar și în contul de amenzi al bugetului local Satu Mare, pentru cele anulate în instanță sau pentru sumele virate în mod eronat în contul de amenzi al bugetului local Satu Mare, s-au întocmit referate de restituire sau compensare, după caz.

Au fost formulate și transmise diferitelor instituții, cereri de informații în ceea ce privește datele de identificare actualizate ale contribuabililor, identificarea veniturilor, conturilor bancare și a locurilor de muncă ale acestora.

Au fost verificați, pe baza situației primite de la Direcția Generală de Evidență a Persoanei, contribuabilii care figurau în baza de date a instituției cu amenzi restante, iar în urma acestor verificări au fost clasate amenzile persoanelor decedate.

Au fost efectuate în aplicația Patrimven verificări ale contribuabililor care figurau cu debite restante, privind angajatorii și conturile existente la bănci.

Au fost introduse în baza de date procese verbale de constatare a contravențiilor și sentințe civile primite de la organele emitente atât pe codul unic al contribuabilului (dacă există) alături de celelalte impozite, după caz, s-au creat noi coduri unice. Procesele verbale de constatare a contravențiilor achitate au fost clasate.



S-au transferat un număr de 155 de dosare execuționale ale contravențiilor care și-au schimbat domiciliul de pe raza teritorială a Municipiului Satu Mare.

Au fost verificate rolurile nominale unice din lista de rămășițe, amenzile pentru care procedura de executare silită a fost începută, iar ca urmare au fost închise dosarele de executare pentru contribuabilii care au achitat integral sumele reprezentând amenzi din acele dosare sau care au decedat.

S-au întocmit și transmis ridicări de popriri la bănci și locuri de muncă.

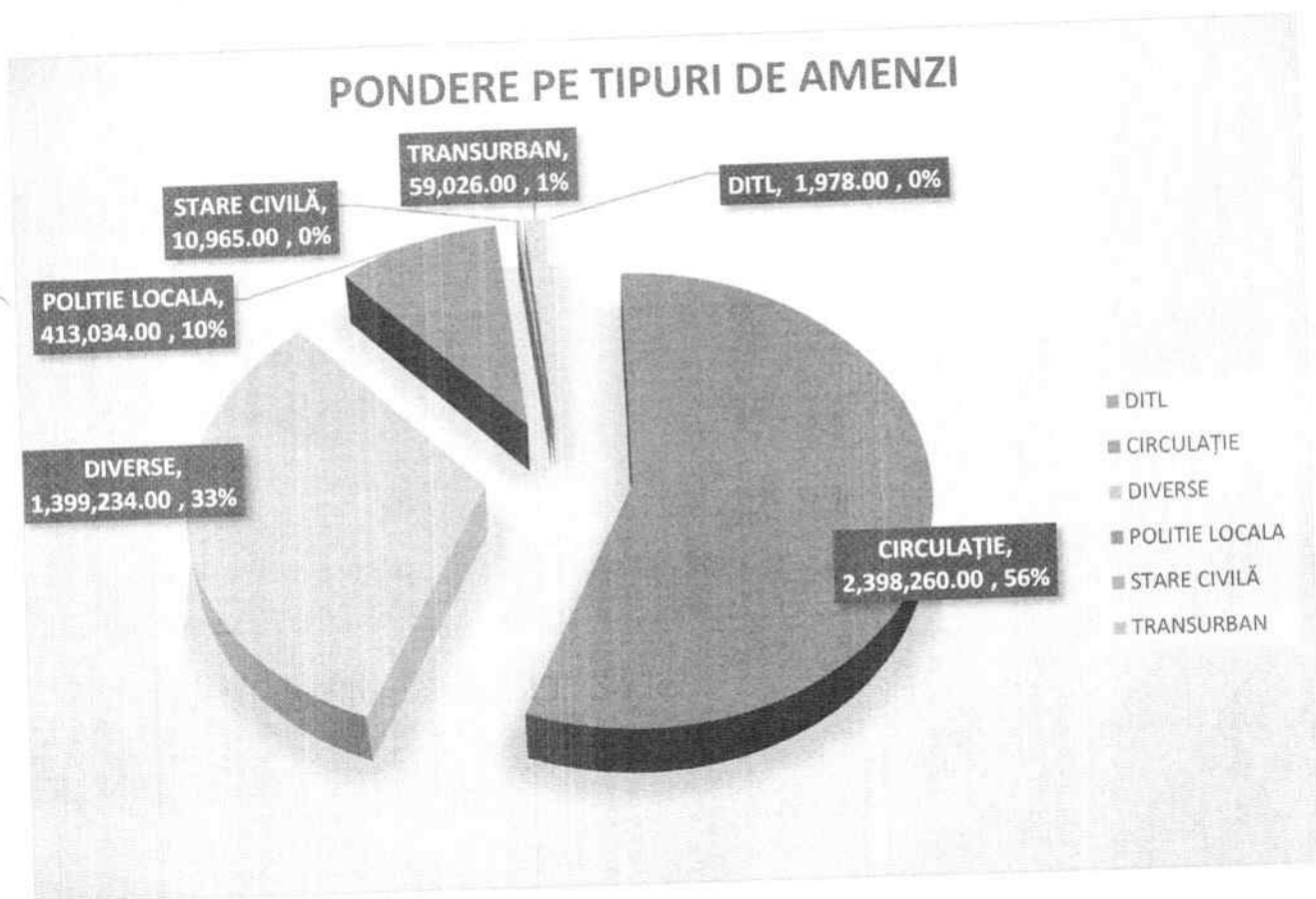
Au fost emise un număr de 662 adrese de înființare a popririi asupra disponibilităților bănești. Acestea au fost transmise după caz băncilor sau la locurile de muncă a contribuabililor persoane fizice.

De asemenea, un număr de 492 de dosare (față de 305 dosare în 2022) au fost prelucrate pentru trimiterea lor la instanța de judecată conform prevederilor art.9 alin.3 din OG. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare pentru transformarea amenzilor contravenționale aplicate în ore de muncă în folosul comunității.

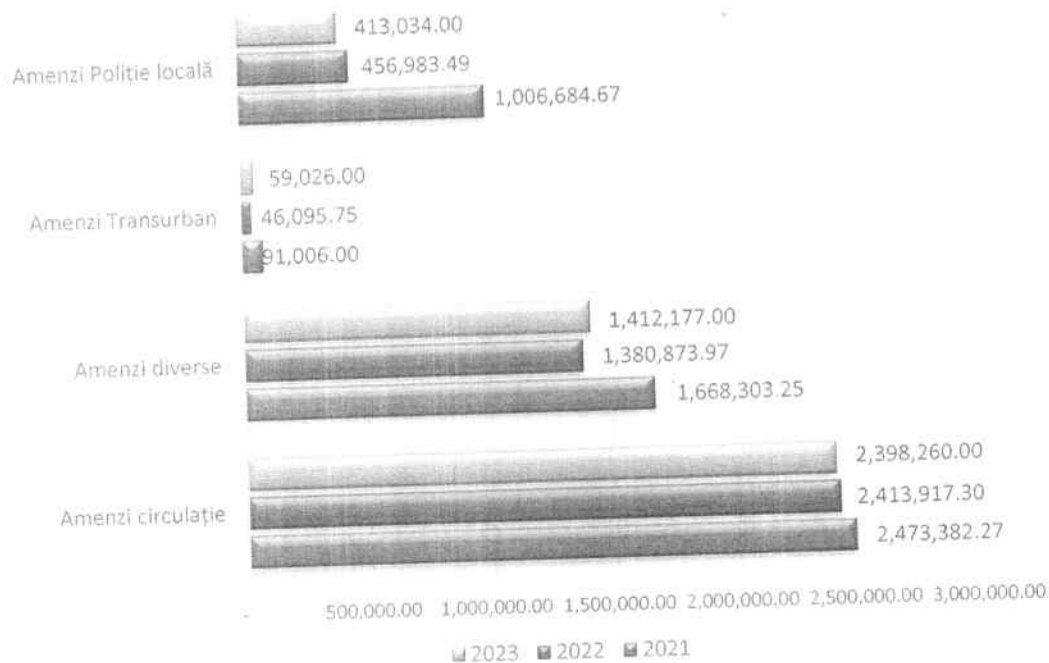
Suma totală a amenzilor încasate în anul 2023 se ridică la 4.282.497 lei, plata benevolă și din executare silită, pe categorii de amenzi situația fiind următoarea:

- Amenzi DITL: 1.978 lei
- Amenzi privind circulația pe drumurile publice: 2.398.260 lei
- Amenzi Poliția Locală: 413.034 lei
- Amenzi stare civilă: 10.965 lei
- Amenzi Transurban și alte amenzi în legătura cu transportul în comun: 59.026 lei

- Amenzi diverse: 1.399.234 lei.



## NIVEL ÎNCASĂRI AMENZI PE PRINCIPALELE CATEGORII



### V. Activitatea consilierului juridic

Personalul a desfășurat următoarele activități principale:

- Reprezentarea intereselor instituției în fața instanțelor judecătorești, parchetelor și a altor organe cu activitate jurisdicțională,
- Promovarea acțiunilor judecătorești în materie fiscal, civilă, contencios administrativ precum și în alte cauze;
- Formularea punctelor de vedere la adresele întocmite de către compartimentele din cadrul direcției;
- Asigurarea consilierii din punct de vedere juridic a compartimentelor instituției, legată de problemele care fac obiectul de activitate al instituției și răspunde de calitatea acesteia;
- Acordarea avizului de legalitate pe următoarele tipuri de documente: Proces verbal de declarare a stării de insolvență, Procese verbale de instituire a sechestrului, Procese verbale de scădere din evidențele fiscale

Nr. crt	Operațiuni desfășurate	Total
1	Total lucrări intrate	2963
2	Hotărâri civile comunicate	379
3	Citații primite	620
4	Cereri de apel	45
5	Cereri de recurs	13
6	Cereri chemare în judecată	8
7	Note scrise/concluzii scrise	58
8	Cereri renunțare la judecată	78
9	Cereri suspendare judecată	38
10	Cereri îndreptare eroare material/ completare dispozitiv	21
11	Precizare acțiune	122
12	Dosare muncă în folosul comunității	492
13	Adrese diverse	1049
14	Întampinări	38
15	Răspunsuri la întampinări	17
16	Întampinări recurs/apel	6
17	Plangeri penale	1

## VI. Informatică

Activități desfășurate:

- Generarea din baza de date a actelor administrativ fiscale pentru contribuabili persoane fizice și juridice, respectiv expedierea pe canalul electronic a actelor administrativ fiscale pentru contribuabilii înrolați pe platforma online.
- Generarea din baza de date, pregătirea în vederea timpăririi masive a actelor administrativ fiscale pentru contribuabilii persoane fizice și juridice care nu sunt înrolați în platforma online și publicarea pe site a actelor necomunicate.
- crearea și/sau modificarea conturilor în aplicația ANAF-PATRIMVEN
- raportările lunare și trimestriale din PATRIMVEN – P2000, P401
- raportările trimestriale pentru înstrăinarea autovehiculelor
- instalarea semnăturilor electronice pe stațiile de lucru pentru angajații a căror semnătură a expirat
- suport contribuabili creare cont online în globalpay.ro

- suport contribuabili emitere certificate fiscale online din globalpay.ro
- update aplicatie Impotax la versiuni mai noi
- planificarea și implementarea importului pe rol automat a amenzilor de rovineta/peaj emise de CNAIR
- planificarea importului amenzilor emise de Poliția Locală Satu Mare
- Interogări retroactive: plăți efectuate de contribuabili, situația istorică a patrimoniului contribuabilului pentru instanțele de judecată/ solicitări contribuabili persoane fizice sau juridice.

## VII. Numărul de acte emise pe diverse tipuri de activități.

Activitatea desfășurată de către serviciul Evidența Veniturilor, Urmărire și Executare silită din cadrul D.I.T.L., în cifre se prezintă astfel:

Nr. Crt.	Tip activitate	Număr operații prelucrate și acte emise 2021	Număr operații prelucrate și acte emise 2022	Număr operații prelucrate și acte emise 2023
1.	Chitanțe emise	91972	75790	65658
2.	Încasări POS	10423	12501	14620
3.	Încasări ghișeul.ro	3833	9309	10704
4.	Încasări globalpay	5941	18149	17494
5.	Încasări stații de plată self-pay		1980	3155
6.	Compensări, restituiri, reglări de cont	978	1876	1352
7.	Somații emise pers fizice și juridice	18589	16392	18387
8.	Comunicări răspunsuri către contribuabili	1800	2435	2260

## VIII. Eficiența activității Serviciului Evidența Veniturilor, Urmărire și Executare silită

Rezultatele obținute în anul 2023 se datorează următoarelor acțiuni întreprinse:

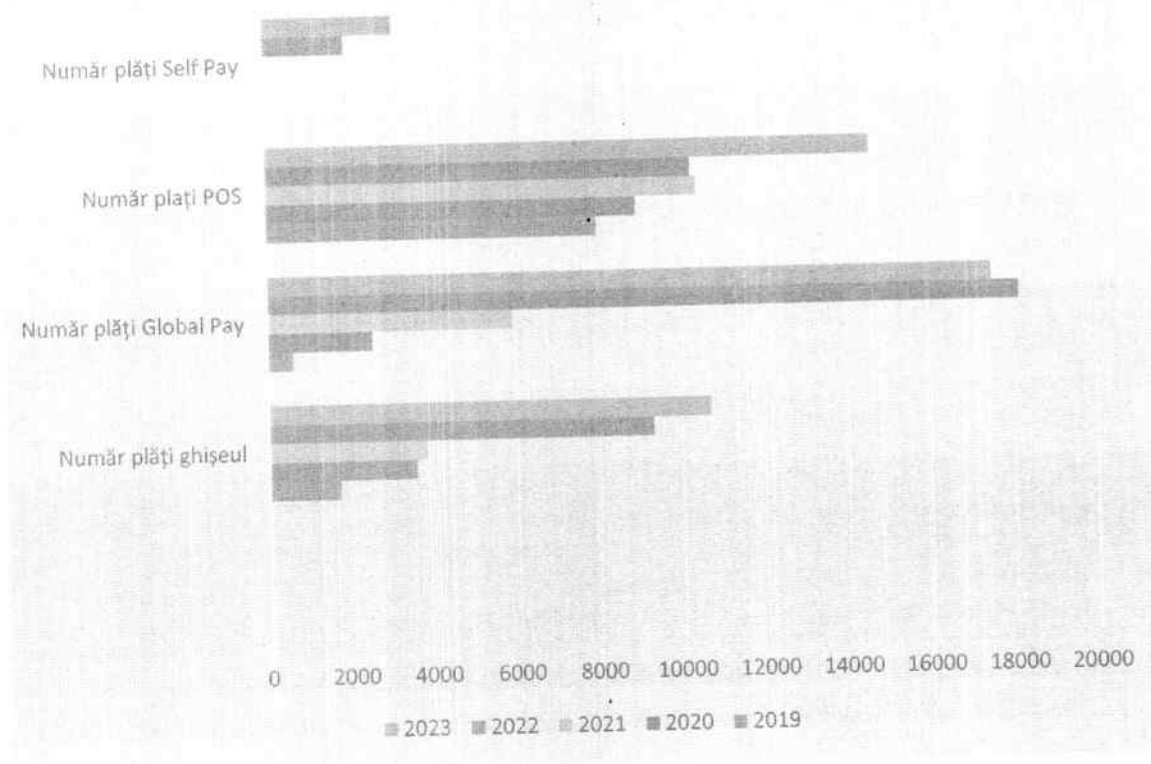
- **Implementarea sistemului de plată on-line** : ca urmare a măsurilor de modernizare și eficientizare a procesului de încasare a impozitelor și taxelor prin intermediul mijloacelor electronice de plată pe platforma [www.ghiseul.ro](http://www.ghiseul.ro) respectiv platforma globalpay, în fiecare an se observă o creștere impresionantă a numărului de plăți electronice (un real ajutor pentru contribuabili reducând astfel timpii de așteptare la ghișee), interacțiunea dintre organul fiscal local și contribuabil mutându-se de la ghișeu în mediul on-line, ceea ce oferă o și mai mare transparență, o colaborare mai eficientă atât ca timp de procesare cât și ca și costuri.

➤ În cursul anului 2023 s-a continuat ce s-a început în anul 2019 și anume înrolarea unui număr cât mai mare în platforma de comunicare electronică. Astfel contribuabilii și-au achitat obligațiile de plată prin intermediul tuturor canalelor de plată disponibile (globalpay, ghiseul.ro, POS, virament, cash).

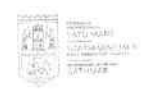
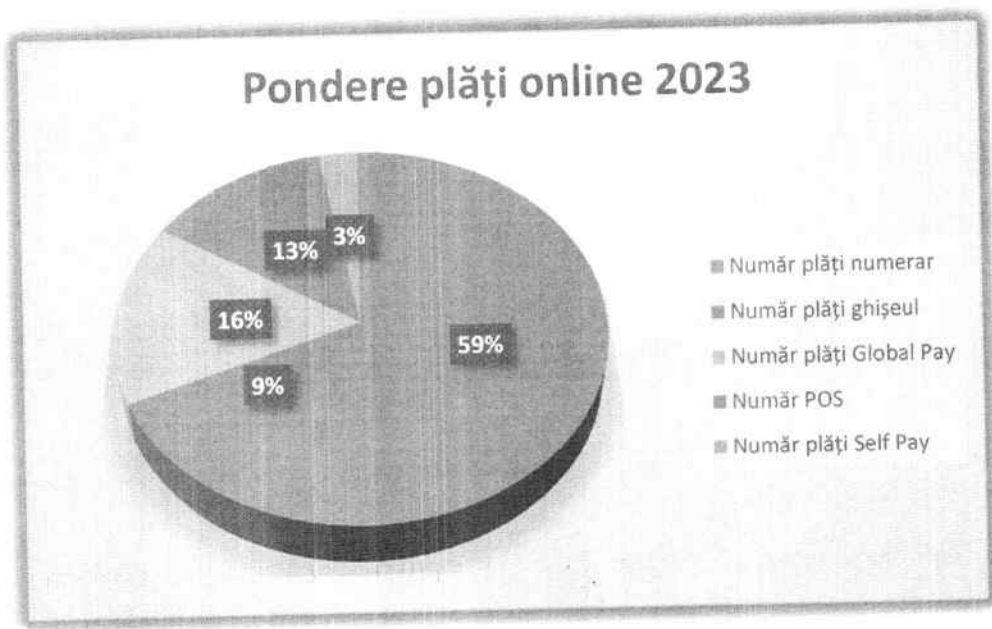
Tip plată online	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022	Anul 2023
Număr plăți ghiseul.ro	1714	3578	3833	9309	10704
Număr plăți Global Pay	621	2544	5941	18149	17494
Număr plăți POS	8006	8963	10423	10296	14620
Număr plăți Self Pay				1980	3155



### Număr plăți-modalitate plată



Ponderea plăților online din totalul încasărilor în anul 2023 se prezintă astfel:



- **Eficientizarea activității în relațiile cu contribuabilii și cu alte instituții**, obiectiv dus la îndeplinire prin reducerea cât mai mult posibil a timpului de redactare și expediere a răspunsurilor la petiții, adrese, scrisori etc.

- **Implementarea reorganizării activității inspectorilor** din cadrul biroului de executare silită persoane fizice a fost o reală reușită, dosarele execuționale au fost foarte bine gestionate;

- **Utilizarea în mod constant a platformelor PATRIMVEN** pentru identificarea conturilor, veniturilor și a bunurilor contribuabililor, **Oficiul Național al Registrului Comerțului**, pentru identificarea societăților comerciale radiate, respectiv a sistemului de **Evidență Națională a Autovehiculelor** facilitează în mare măsură clarificarea situațiilor fiscale ale contribuabililor

- **Implementarea schimbului de date online cu OCPI** oferă posibilitatea solicitării și obținerii extraselor de carte funciară, tot prin mijloace electronice, astfel încât s-a eliminat birocrăția și timpii de așteptare pentru obținerea acestor informații.

- **Implementarea semnăturilor electronice** pentru angajații din cadrul serviciului a fost o reală reușită, astfel au putut fi transmise electronic adresele de înființare a popririlor, adresele de sistare a popririlor, răspunsurile și solicitările către și de la diferite instituții, reducând într-o foarte mare măsură timpul de transmitere a documentelor.

## IX. Obiective viitoare

**Recuperarea sumelor restante la bugetul local cu scopul realizării 100% a bugetului de venituri aprobat prin HCL.**

Aplicarea tuturor acțiunilor de executare silită în vederea stingerii obligațiilor fiscale restante, începând cu somarea debitorilor și finalizând cu valorificarea bunurilor sechestrate și încasarea sumelor pentru care s-a demarat executarea silită .

**Elaborarea unui protocol de colaborare cu Direcția de Evidență a Populației**

Implementarea schimbului de date online cu D.E.P care să ofere posibilitatea solicitării și obținerii informațiilor referitoare la datele de identificare a contribuabililor, tot prin mijloace electronice, astfel încât să se elimine birocrația și timpii de așteptare pentru obținerea acestor informații.

**Administrație orientată spre beneficiar** prin reducerea birocrației, simplificarea și raționalizarea procedurilor pentru persoanele fizice și juridice

**Câștigarea încrederii contribuabililor** prin oferirea de servicii de calitate, concretizate prin seriozitate și nivel profesional ridicat al salariaților

**Intensificarea acțiunilor desfășurate pe teren** în vederea identificării contribuabililor și a bunurilor acestora precum și în vederea întocmirii de Procese verbale de Sechestru.

Șef SEVUES  
Jr. Dan Mirel

Întomit,  
Ec. Tașnadi Romela

DIETL  
SERVICIUL EVIDENȚA  
VENITURILOR EXECUTARE  
SILITĂ ȘI AMENZI  
INSPECTOR  
Ec. TAȘNADI ROMELA  
LEGITIMATIV